

Termos e Condições de Uso

1. Introdução

A utilização dos serviços de Decorou!Online está condicionada à aceitação e ao cumprimento dos Termos e Condições de Uso descritos abaixo.

Este texto complementa nossa Política de Privacidade e Política de Satisfação Garantida. Como usuário, você deve:

- Ler atentamente e concordar integralmente com os termos apresentados,
- Cadastrar-se fornecendo informações pessoais válidas, precisas e atualizadas,
- Compreender que o desconhecimento deste termo não o isenta de responsabilidades legais.

Ao utilizar os serviços da Decorou!Online, você (doravante denominado Usuário) declara expressamente que:

- Leu completamente este documento e os demais termos citados,
- Compreendeu todos os termos,
- Aceita integral e voluntariamente as condições estabelecidas.

Características importantes:

- Os termos poderão ser modificados pela Decorou!Online a qualquer momento, sem aviso prévio.
- Alterações serão publicadas no site:
<https://www.decorouonline.com.br/>
- O usuário poderá consultar a versão atualizada a qualquer tempo.

Elegibilidade:

- Serviços disponíveis apenas para pessoas com capacidade civil plena.
- Menores de idade devem ter autorização e representação de responsável legal.
- Todas as declarações serão consideradas válidas pelo representante legal quando o usuário não possuir capacidade civil total.

2. Sobre os Serviços

Oferecemos os seguintes serviços:

- Design de interiores 100% online.
- Atendimento para ambientes de até 20m².
- Seis pacotes disponíveis:
 - Essencial,
 - Essencial x 2,
 - Master,
 - Master x 2,
 - Grand Design,
 - Grand Design x 2.

3. Condições de Contratação

Requisitos obrigatórios:

- Pagamento antecipado mediante:
 - a. Pix.
 - b. Cartão de crédito.
- Público-alvo: maiores de 18 anos.
- Agendamento liberado após confirmação de pagamento (checkout).

4. Ambientes atendidos por nossos serviços:

Áreas Sociais:

- Sala de estar,
- Sala de jantar,
- Sala de TV,
- Home theater,
- Home office,
- Varanda/Sacada,
- Hall de entrada,
- Lavabo.

Áreas Íntimas:

- Quarto de casal (suíte),
- Quarto de solteiro,
- Quarto de bebê,
- Quarto de hóspedes,
- Banheiro social,
- Banheiro da suíte,
- Closet,
- Sala íntima,
- Sala de estudos/biblioteca.

Áreas de Serviço:

- Cozinha,
- Copa,
- Área de serviço,
- Despensa,
- Lavanderia,
- Dependência de serviço.

Áreas de Lazer:

- Varanda gourmet,
- Sala de jogos,

- Academia residencial,
- Espaço gourmet,
- Adega.

Áreas Externas:

- Terraço,
- Jardim de inverno,
- Área da churrasqueira,
- Área da piscina,
- Deck,
- Garagem.

Todos os ambientes estão sujeitos ao limite de 20 m² por ambiente, se a metragem exceder os 20m² será considerado o mesmo que dois ambientes.

5. Ambientes comerciais e ambientes de serviços:

Os ambientes de uso comercial ou de serviços necessitam passar por avaliação de sua complexidade, os valores serão diferentes dos apresentados nos pacotes, é necessário entrar em contato a partir um de nossos **Canais de Comunicação** para o orçamento.

6. Cálculo de valores para ambientes integrados

Para fins de precificação e execução do projeto, a Decorou!Online considera cada área funcionalmente distinta como um ambiente independente, mesmo quando integradas em um mesmo espaço físico. A definição de ambiente está vinculada à função específica da área, não apenas à divisão física do espaço.

- Critérios de Definição:

- Cada área com função específica será considerada um ambiente individual.
- A integração física dos espaços não altera a contagem de ambientes.
- A precificação será calculada de acordo com o número total de ambientes funcionais.

Exemplos de Contagem:

- Ambientes integrados com três funções (exemplo: cozinha + sala de jantar + sala de estar) = 3 ambientes distintos.
- Ambientes integrados com duas funções (exemplo: sala de jantar + sala de estar) = 2 ambientes distintos.
- Ambientes complementares (exemplo: quarto + closet) = 2 ambientes distintos.
- Áreas de serviço conjugadas (exemplo: cozinha + área de serviço) = 2 ambientes distintos.

Esta definição é parte integrante do contrato e não está sujeita a interpretações diversas. O valor total do projeto será calculado baseado em nossos pacotes oferecidos, se houver um ambiente com dois usos é possível adquirir o pacote com terminação “x 2”.

7. Medições e documentação do imóvel

A Decorou!Online fornece um guia detalhado e suporte via **Canais de Comunicação** para auxiliar o USUÁRIO na medição dos ambientes. No entanto, a responsabilidade pela precisão e veracidade das medidas, bem como pelo fornecimento da documentação solicitada (plantas, fotos e demais documentos técnicos), é exclusivamente do USUÁRIO.

A Decorou!Online não se responsabiliza por:

- Imprecisões nas medidas fornecidas pelo USUÁRIO,
- Incompatibilidades entre o projeto e a estrutura existente,

- Eventuais ajustes necessários durante a execução devido a divergências nas medidas informadas,
- Custos adicionais decorrentes de alterações no projeto por inconsistências nas medidas fornecidas.

O USUÁRIO declara estar ciente que o projeto será desenvolvido com base nas informações e medidas por ele fornecidas, e que eventuais modificações necessárias ao projeto de interiores devido a divergências nas medidas serão cobradas separadamente.

8. Outras Responsabilidades

O Decorou!Online é responsável exclusivamente pelo projeto de design de interiores fornecido.

O projeto fornecido serve como referência visual e especificação de materiais, não substituindo projetos técnicos específicos (elétrico, hidráulico, estrutural) que devem ser consultados e respeitados durante a execução.

Não fazem parte das responsabilidades da DECOROU!ONLINE:

- **Recebimento dos Produtos Sugeridos**
 - A empresa não se responsabiliza pela entrega, logística ou recebimento dos produtos indicados na lista de sugestões.
 - O processo de aquisição e entrega é inteiramente de responsabilidade do cliente.
- **Qualidade dos Produtos**
 - A avaliação da qualidade, especificações técnicas e estado dos produtos é exclusivamente do comprador.
 - A empresa não garante ou atesta a qualidade dos produtos listados no projeto.
- **Serviços de Terceiros**

A execução do projeto é de responsabilidade do PRESTADOR DE SERVIÇOS escolhido pelo USUÁRIO, sendo este (O PRESTADOR) responsável por:

- Conferir todas as medidas no local antes do início da execução,
- Verificar a localização e compatibilidade de pontos elétricos, hidráulicos e de gás,
- Avaliar as condições estruturais do imóvel,
- Identificar possíveis interferências não visíveis em projeto,
- Realizar as adaptações necessárias durante a execução,
- Garantir a conformidade da execução com as normas técnicas vigentes.

A Decorou!Online não se responsabiliza por quaisquer danos, prejuízos ou inconformidades decorrentes da execução do projeto.

- **Assinatura**

- A DECOROU!ONLINE não se responsabiliza por qualquer compromisso, obrigação ou consequência decorrente da assinatura ou contratação de serviços adicionais.
- Todos os termos e condições específicas de assinaturas devem ser verificados diretamente com o prestador.

9. Processo de Atendimento

Para cada ambiente contratado:

- Contato em até 48h após compra via Whatsapp e E-mail,
- Entrevista de 30 minutos via Google Meets,
- Envio de imagens iniciais em até 72h via Whatsapp e E-mail,
- Possibilidade de alterações conforme pacote,
- Envio final via Whatsapp e E-mail:

- Pacote Essencial e Pacote Master: 48h após aprovação final.
- Pacote Grand Design: 72h após aprovação final.

Contagens considerando dias úteis (segunda à sexta), feriados não entram em nossa contagem de dias úteis.

10. Requisitos obrigatórios por parte do USUÁRIO para o início da entrevista:

- Fornecer o seguinte material até a data da entrevista:
 - Planta baixa ou esboço do seu espaço, com medidas que incluem:
 - Distâncias entre portas,
 - Distâncias entre janelas, alturas das janelas,
 - Altura do pé direito,
 - Medidas de todas as paredes,
 - Medidas de pontos de água e esgoto.
 - Fotos atuais do ambiente,
 - Inspirações para o ambiente, (Opcional)
 - Plantas técnicas: Estrutural, água e esgoto, elétrica. (Se houverem)
- Participar integralmente da entrevista,
- Não ultrapassar o limite de 2 pessoas participando ativamente da entrevista, pois acreditamos que um número muito grande de pessoas participando da entrevista pode dificultar esta etapa. Exceção para o caso de bebês e crianças presentes no ambiente, não há problemas quanto a isso. Sugerimos as seguintes providências por parte dos participantes quando existir mais de uma pessoa que irá opinar sobre o espaço a ser decorado:
 - Façam uma lista do que cada um acha necessário para o espaço antes da entrevista,

- Separem suas referências individualmente para o espaço antes da entrevista.

Desta maneira o profissional poderá chegar ao resultado mais satisfatório para todos os residentes.

- Usar dispositivo com:
 - Internet estável,
 - Qualidade de transmissão adequada.
- Garantir ambiente:
 - Silencioso,
 - Adequado para reunião virtual.

11. Problemas com Internet ou Sistema

Se acontecer algum problema técnico durante nossa entrevista:

- A equipe entrará em contato para remarcar sua entrevista, com prioridade, para a data mais próxima.
- Aumentaremos o prazo de entrega pelo mesmo tempo que ficamos parados.

12. Detalhamento dos Pacotes

Pacote Essencial (um ambiente) e **Pacote Essencial x2** (dois ambientes):

- Valor: **R\$ 255,00** (um ambiente) e **R\$ 375,00** (dois ambientes),
- Prazo: 9 (um ambiente) e 18 (dois ambientes) dias úteis,
- Uma alteração por ambiente,
- Inclui imagens realísticas.

Pacote Master (um ambiente) e **Pacote Master x2** (dois ambientes) :

- Valor: **R\$ 355,00** (um ambiente) ou **R\$ 525,00** (dois ambientes),
- Prazo: 11 (um ambiente) e 22 (dois ambientes) dias úteis,
- Duas alterações por ambiente,
- Inclui imagens realísticas e lista de produtos.

Pacote Grand Design (um ambiente) e **Pacote Grand Design x2** (dois ambientes):

- Valor: **R\$ 555,00** (um ambiente) ou **R\$ 825,00** (dois ambientes),
- Prazo: 15 (um ambiente) e 30 (dois ambientes) dias úteis,
- Três alterações por ambiente,
- Inclui imagens realísticas, visualização 360°, detalhamento e lista de produtos.

13. Mudança de pacote

Caso o usuário deseje mudar seu pacote após a compra basta contatar nossos **Canais de Comunicação**.

O procedimento a ser feito será o de pagar a diferença entre os pacotes.

Se o USUÁRIO optar por mudar para um pacote mais em conta a situação será avaliada, caso os serviços no pacote com maior complexidade já tenha sido entregue esta mudança não será possível.

14. Imprevistos e Alterações de Prazo

A Decorou!Online reconhece que eventos extraordinários podem ocorrer ao profissional que estiver em atendimento, impactando a

execução do projeto, garantimos proteção e transparência ao cliente:

Situações Cobertas:

- Problemas de saúde impeditivos do profissional,
- Emergências familiares comprovadas,
- Eventos fortuitos ou de força maior,
- Hospitalizações,
- Luto familiar.

Compromissos da Decorou!Online:

- Comunicação imediata ao cliente sobre qualquer adiamento,
- Detalhamento do motivo do atraso,
- Apresentação de novo prazo estimado de entrega,
- Manutenção integral da qualidade do projeto,
- Preservação das características originalmente contratadas.

Direitos do Cliente:

- Receber informações claras e tempestivas,
- Solicitar reagendamento sem custos adicionais,
- Cancelar contrato com reembolso proporcional, caso o atraso ultrapasse 7 dias úteis.

Procedimento:

- Identificação do imprevisto,
- Registro documental,
- Comunicação formal ao cliente,
- Proposta de novo cronograma,
- Concordância ou ajuste mútuo,
- Contagem considerando dias úteis (segunda a sexta), feriados não entram em nossa contagem de dias úteis.

15. Política de Alterações

15.1 Alterações incluídas no pacote:

- Valor: sem custo,
- Prazo máximo para solicitar: 24h após recebimento,

15.2 Alterações extras:

- Valor:
 - Pacotes Essencial e Master: R\$ 50,00,
 - Pacote Grand Design: R\$ 100,00.
- Prazo máximo para solicitar: 48h após recebimento. Se a solicitação não for feita dentro deste prazo será necessária a compra de um novo pacote para as revisões.

Nestes casos (15.2) você também poderá solicitar após as imagens finais (realísticas).

É possível solicitar sua revisão extra entrando em contato com nossos **Canais de Comunicação** .

15.2.1. Pagamento:

O serviço será iniciado somente após o pagamento dos valores descritos acima via pix ou cartão de crédito.

16. Cancelamento e Reembolso

Para acessar nossa política de Cancelamento e Reembolso favor acessar a **Política de Satisfação Garantida** em nossa página inicial do site.

17. Validade do Contrato

Se alguma parte deste contrato for considerada inválida:

- O resto do contrato continua valendo normalmente,

- A parte problemática será substituída por outra que tenha o mesmo objetivo,
- Seus direitos continuam protegidos.

18. Seus Dados Pessoais

Sobre suas informações pessoais:

- Usamos apenas para realizar seu projeto,
- Guardamos com segurança,
- Não compartilhamos com outras empresas,
- Você pode pedir para ver, corrigir ou apagar seus dados quando quiser.

Obtenha maiores informações em nossa Política de Privacidade.

19. Contrato Online "Quando você aceita este contrato pelo site:

- Vale como se tivesse assinado no papel
- Guardamos o registro de quando você aceitou
- Tem a mesma força legal que um contrato tradicional"

20. Canais de Comunicação

Horário: Segunda a sexta, 9h às 18h

- WhatsApp: (15)99124-0510
- E-mail: decorouprivacy@gmail.com

Última atualização: [05 de fevereiro de 2025]