

Política de Privacidade

1. Introdução

Bem-vindo à Política de Privacidade da Decorou!Online

1.1. Nosso Compromisso:

- Protegemos seus dados pessoais seguindo a LGPD
- Site: <https://www.decorouonline.com.br>
- Encarregada de Proteção de Dados: Jéssica Roma

1.2. Base Legal

Este termo foi baseado nas seguintes normativas:

- Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018)
- Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/1990)

1.3. Seus Dados

- Não vendemos suas informações
- Não compartilhamos dados sem seu consentimento
- Usamos dados conforme descrito nesta política

1.4. Aceitação

- Ao usar nossos serviços, você concorda com esta política
- Esta política complementa nossos Termos e Condições de Uso e nossa Política de Satisfação Garantida

1.5. Contato para Dúvidas

- Email: decorouprivacy@gmail.com

2. Dados coletados:

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços. São os seguintes:

Nome

CPF

Data de nascimento

E-mail

Telefone

2.1. Dados opcionais:

Instagram:

Como conheceu nossos serviços? (Instagram/ Google/ Amigos/ Outros..)

2.2. Preferência:

Meio de comunicação preferido para contato
(WhatsApp/E-mail/Telefone)

3. Finalidade da coleta:

A coleta destes dados é feita única e exclusivamente para fins de execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato entre o cliente e a Decorou!Online.

4. Forma de armazenamento

Os dados pessoais coletados pela Decorou!Online serão armazenados pelo tempo necessário para:

- Prestação do serviço
- Alcance das finalidades estabelecidas na Política de Privacidade
- Respeito aos direitos dos titulares dos dados e controladores

Durante a vigência da relação contratual, seus dados serão mantidos em nossa base. Após esse período, serão:

- Excluídos, ou
- Anonimizados

Exceções para manutenção de dados, conforme artigo 16 da LGPD:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- Estudos de pesquisa (com anonimização)
- Transferências a terceiros (respeitando requisitos legais)
- Uso exclusivo do controlador, com dados anonimizados

Informações essenciais para cumprimento legal, processos judiciais ou administrativos serão preservadas, mesmo com a exclusão de outros dados.

Nosso armazenamento reflete compromisso com segurança e privacidade, utilizando:

- Medidas técnicas de proteção
- Soluções para confidencialidade
- Controles de acesso
- Garantia de integridade e inviolabilidade dos dados

5. Direitos do Usuário

A Decorou!Online assegura os direitos previstos no artigo 18 da LGPD. Você pode, gratuitamente e a qualquer momento:

Direitos de Acesso e Controle:

- Confirmar o tratamento de dados
- Acessar seus dados (formato impresso ou eletrônico)
- Corrigir informações
- Limitar uso de dados (anonimização, bloqueio ou eliminação)

- Solicitar portabilidade dos dados
- Eliminar dados baseados em consentimento
- Revogar consentimento

Transparência:

- Ser informado sobre consequências de não consentir

5.1. Prazo de Resposta

A Decorou!Online responderá às solicitações em até 15 dias, contados da data do requerimento, podendo prorrogar por igual período mediante justificativa.

5.2. Público-alvo

Os serviços da Decorou!Online são exclusivamente destinados a pessoas maiores de 18 anos, conforme estabelecido nos **Termos e Condições de Uso** do site.

5.3. Como Exercer Seus Direitos

Canal de Contato:

- E-mail: decorouprivacy@gmail.com

Identificação: Poderemos solicitar documentos para comprovação de identidade, informando previamente.

6. Imagens e Propriedade Intelectual

6.1. Uso de Imagens em Marketing

- Ao usar nossos serviços, você permite que a Decorou!Online utilize:
 - Imagens dos projetos

- Desenhos e renderizações
- Fotos antes/depois
- Seus dados pessoais só serão divulgados com sua autorização

6.2. Propriedade dos Projetos

- Os projetos e materiais criados são propriedade da Decorou!Online
- Você recebe licença para uso pessoal do seu projeto

6.3. Suas Avaliações

- Podemos usar seus comentários e avaliações para melhorar e divulgar nossos serviços
- Sua avaliação pode aparecer em nosso site e redes sociais

6.4. Proteção do Conteúdo

- É necessária autorização escrita para copiar ou modificar nosso conteúdo

7. Cookies ou dados de navegação

COOKIES E NAVEGAÇÃO

7.1. O que são Cookies?

- Arquivos que coletam dados durante sua navegação
- Armazenam informações para melhorar sua experiência

7.2. Nosso Uso

- Finalidade: aprimorar nossos serviços
- Não compartilhamos estes dados

7.3. Seus Direitos

- Pode bloquear ou recusar cookies
- Gerencie permissões nas configurações do navegador
- Algumas funções podem ser limitadas sem cookies

7.4. Controle

- Altere configurações gratuitamente
- Gerencie preferências a qualquer momento
- Configure seu navegador conforme sua preferência

Observação: Ao usar nosso site, você aceita nossa política de cookies.

8. Contato para dúvidas:

Para dúvidas relacionadas a nossa política de proteção de dados entrar em contato com:

Encarregada de Proteção de Dados: Jéssica Roma

Contato: decorouprivacy@gmail.com

Última atualização: [05 de fevereiro de 2025]